



Universidade Federal de Pernambuco
Departamento De Hotelaria e Turismo
Coordenação de Hotelaria
Programa de Disciplina

Código **Nome da Disciplina**

HT006	TEORIA E PRÁTICA DE RESTAURANTES I						
C H Teórica	4	C H Prática	4	Carga Horária Total	120	Créditos	6

Ementa

Histórico e Tipologia dos restaurantes. Organização física do restaurante, bar, banquetes, room service. Organograma funcional. Rotinas de trabalho. Equipamentos e utensílios do restaurante, bar e banquetes. Conhecimentos sobre Menus Diversos. Controles.

Prática: Serviço de sala

Conteúdo Programático

- 1- Histórico do restaurante
- 1.1- Tipos de restaurante
- 2- Descrição de cargos
- 3- Procedimentos quanto ao atendimento
- 3.1- Manual do garçom
- 3.2- Como servir
- 3.3- Organização física
- 4- Equipamentos e utensílios
- 5- A metria
- 6- O cliente
- 7- A mesa do restaurante
- 8- Estação de serviço
- 9- Controle diário do restaurante
- 10- O cardápio
- 11- Reserva por telefone
- 12- O café da manhã
- 13- Tipos de eventos
- 14- Planejamento de atividade e ação
- 15- Salas de conferência
- 16- Bebidas alcoólicas
- 17- Diferentes tipos de produtos e montagem de mesa
- 18- Dobras de guardanapo

BIBLIOGRAFIA

- CERRA, Javier. Curso de Servicios Hoteleros: Técnicas y Organización. V.2. Madrid. Editorial paraninfo. 1993.
- DAYAN, Elie I. Restaurante: técnicas de Serviços. Caxias do Sul. EDUCS.1990.
- GINDERS. James. Como Dobrar Guardanapos. Portugal. Instituto Nacional de Formação Turística. 1992.
- PACHECO, Aristides de Oliveira. Manual do Maître d'hôtel. São Paulo. Ed. SENAC. 1994.
- TORRES, Francisco de la. Administração Hotelera: Alimentos e Bebidas: Alimentos e Bebidas. México. Trillas. 1997.



Emitido em 16/12/2022

EMENTA Nº 2048/2022 - DEPHT (11.34.29)

(Nº do Protocolo: NÃO PROTOCOLADO)

(Assinado digitalmente em 16/12/2022 13:04)
ALEXANDRE CESAR BATISTA DA SILVA
COORDENADOR - TITULAR
CGH (11.34.19)
Matrícula: 2675562

Para verificar a autenticidade deste documento entre em <http://sipac.ufpe.br/documentos/> informando seu número:
2048, ano: **2022**, tipo: **EMENTA**, data de emissão: **16/12/2022** e o código de verificação: **305053752e**